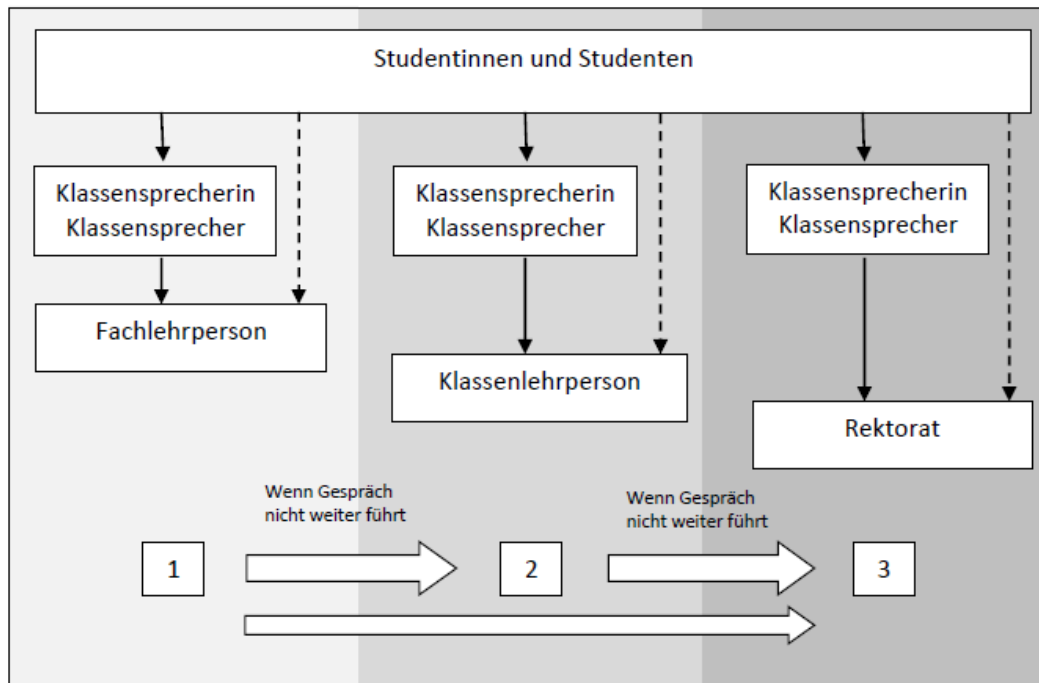


Feedback-Regeln

Haben Sie Rückmeldungen, Anregungen oder Wünsche? Gern dürfen Sie uns diese mitteilen. Die Einhaltung des hier dargestellten Instanzenweges bietet die Möglichkeit dies in einem sachdienlichen und für alle Beteiligten förderlichen Rahmen zu tun.



Der erste Schritt ist das Gespräch zwischen den Betroffenen. Handelt es sich um einen Sachverhalt, der mehrere Studierende einer Klasse betrifft, kann dieser von der Klassensprecherin oder dem Klassensprecher vorgetragen werden. Dies ist auch dann möglich, wenn manche Studierende sich aus persönlichen Gründen nicht direkt gegenüber der Lehrperson äussern möchten. Sollte dieses Gespräch zu keiner befriedigenden Lösung führen, kann folgendem Instanzenweg gefolgt werden

1. Studentinnen und Studenten, sollen ein Feedback einer Lehrperson gegenüber im direkten Gespräch zum Ausdruck bringen. Beachten Sie dazu die Feedback-Tipps auf der folgenden Seite.
2. Wenn das Gespräch zu keiner zufriedenstellenden Lösung führt, können die Klassenlehrperson und/oder das Rektorat beigezogen werden.
3. Führt das Gespräch mit der Fach- und Klassenlehrperson zu keiner befriedigenden Lösung oder handelt es sich um einen schwerwiegenden Regelverstoss, muss das Rektorat direkt informiert werden.

9 Tipps

... für ein erfolgreiches Feedback Gespräch

- A. Kündigen Sie den Wunsch nach einem Gespräch an. Vereinbaren Sie einen Termin für das Gespräch. So kann es in einer förderlichen Atmosphäre stattfinden.
- B. Feedback sollte sich auf konkretes Verhalten oder auf bestimmte Ereignisse beziehen. Vermeiden Sie Pauschalurteile und Verallgemeinerungen.
- C. Unterscheiden Sie klar zwischen dem, was Sie beobachten und Ihrer Interpretation.
- D. Verwenden Sie Ich-Botschaften.
- E. Geben Sie der Lehrperson die Möglichkeit ihre eigene Sichtweise einzubringen.
- F. Konzentrieren Sie sich nicht nur auf Negatives. Heben Sie auch Positives hervor.
- G. Feedback soll Veränderungen und Verbesserungen unterstützen.
- H. Wenn Sie Feedback annehmen, hören Sie ruhig zu.
- I. Feedback soll umkehrbar sein.